

GAGLIARDI PIETRO

3280996044

ziogro001@icloud.com

VIA ANNUNZIATA N 34, 70056, MOLFETTA, BA

Data di nascita: 08/09/1992

Patente di guida: B

<https://www.linkedin.com/in/pietro-gagliardi-254b8315b>

PROFILO PROFESSIONALE

Operatore di customer service con 8 anni di esperienza in ambito ENERGETICO. Unisce alle ottime capacità empatiche buone abilità di comunicazione e persuasione che gli consentono di risolvere adeguatamente eventuali controversie con l'utente. Dotato inoltre di notevoli competenze commerciali e di gestione dei dati, si dimostra particolarmente abile a negoziare in tempi brevi soluzioni efficaci e complete nei canali online o telefonici innalzando sempre il livello di customer satisfaction. Studente MUSA FORMAZIONE con ottima preparazione teorica in WEB DEVELOPER ed esperienza pratica nello svolgimento di attività di creazione siti, web maturata nel corso che sto frequentando. In grado di apprendere velocemente, sa ascoltare, fare lavoro di squadra ed eseguire le mansioni assegnate con precisione e proattività. Mi occupo di supportare le attività di cucina da diversi anni, aiutando la brigata nel riordino delle aree di lavoro, nella preparazione della linea e nella pulizia degli utensili. Nel corso del tempo ho maturato una grande passione per questo settore, in cui vorrei continuare a crescere, all'interno di una realtà dove sviluppare le mie competenze. Collaboratore ambizioso e desideroso di costruire una carriera nel settore ricoprendo gradualmente tutti i compiti di cucina. Diligente, responsabile e puntuale con una solida conoscenza delle attività di pulizia, igiene, rifornimento e altri

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

05/2023 - ad oggi

MAGGI SRL | MOLFETTA, BA

Marketing manager

- Risoluzione dei conflitti con clienti di alto profilo al fine di consolidare le relazioni professionali e aumentare la base di clienti di ritorno.
- Supervisione dei contenuti di marketing, di immagini, video, e-mail e altro materiale promozionale durante la fase preparatoria.
- Gestione diretta dei progetti di marketing in tutte le loro fasi, compresa la pianificazione concettuale, la gestione delle scadenze e l'implementazione finale.
- Monitoraggio completo delle campagne dall'ideazione all'esecuzione tramite coordinamento di risorse interne ed esterne.
- Riduzione dei costi nel [Periodo] del [Numero]% grazie alla progettazione efficace del budget effettuata utilizzando [Software].
- Confronto con il team di creativi interni o d'agenzia per lo sviluppo di linee guida e piani di comunicazione integrati.
- Elaborazione di approfondimenti sulle campagne di marketing allo scopo di valutare le prestazioni rispetto agli obiettivi.
- Reclutamento e formazione del personale del dipartimento marketing e vendite assicurando la condivisione della vision aziendale.
- Valutazione delle preferenze e dei comportamenti dei consumatori in combinazione con le tendenze del mercato e i dati storici, allo scopo di adattare e potenziare l'efficacia delle campagne pubblicitarie.
- Collaborazione con i dipartimenti [Tipo] e [Tipo] per la gestione delle iniziative di marketing volte alla promozione di [Prodotto o Servizio].
- Ottimizzazione del budget in funzione ai costi previsti e agli scostamenti effettivi o potenziali.
- Collaborazione costante e costruttiva con i product manager e la divisione R&D per il perfezionamento delle strategie.
- Sviluppo di marketing plan multicanale in base al mercato di riferimento, ai cluster di clientela ed agli obiettivi da raggiungere.
- Partecipazione a meeting, incontri e conferenze per sviluppare la visibilità e il posizionamento del brand e costruire nuove relazioni di business.
- Aumento delle vendite di [Numero] attraverso un'efficace formazione dei dipendenti, un attento monitoraggio dei mercati regionali e locali e la gestione degli inventari.
- Realizzazione di elenchi di potenziali clienti basati sui mercati regionali e assegnazione degli incarichi di vendita a un team di [Numero] dipendenti.
- Gestione delle attività digital per generare lead qualificati, ottimizzare le inbound sales e incrementare le conversioni online.
- Pianificazione e realizzazione di studi finalizzati alla stima delle condizioni di mercato e valutazione dei risultati allo scopo di migliorare le campagne di

compiti.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Competenze comunicative
- Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di
- Problem solving
- Gestione delle banche dati
- Capacità di ascolto
- Capacità di persuasione
- Elementi di customer service
- Gestione dello stress
- Utilizzo di CRM
- Tecniche di vendita
- Predisposizione all'ascolto
- Assistenza clienti
- Orientamento al cliente
- Cordialità
- Capacità di gestione del tempo
- Competenze informatiche
- Competenze avanzate di HTML5, CSS3, Javascript e JQuery
- Capacità di programmazione in HTML, CSS, PHP, CSS3 e Bootstrap
- HTML5, JS, CSS, PHP e MYSQL
- HTML, CSS e Javascript
- Tecniche di impiattamento e guarnizione
- Uso degli utensili da cucina
- Attenzione al cliente
- Metodi di conservazione degli alimenti
- Doti organizzative
- Rispetto delle norme sanitarie
- Leadership
- Approccio analitico
- Comunicazione e PR
- Padronanza di [\[Software\]](#)
- Doti comunicative e relazionali
- Procedure di lead generation
- Strategie di pricing
- Marketing strategico
- Conoscenza del settore [\[Settore/Industria\]](#)
- Conoscenza delle strategie di vendita
- Dimestichezza con KPI, ROI e ROA
- Competenze di controllo di gestione
- Brand building
- Metodologie di analisi di mercato
- Market & Competitor Research
- Capacità di analisi di target
- Nozioni di marketing digitale
- Pianificazione di campagne pubblicitarie

marketing.

- Coordinamento della sales force tramite monitoraggio e documentazione dei funnel di vendita.
- Misurazione delle performance di progetti e promozioni in essere, mediante tracciamento e valutazione di KPI e degli obiettivi raggiunti.
- Svolgimento di trial e test su diversi canali di marketing tra cui paid acquisition, social media e creazione di nuovi contenuti.
- Conduzione di ricerche di mercato focalizzate su trend di settore, target audience e competitor.
- Cambio di sede e mansione quando richiesto per esigenze lavorative.
- Proposta ed esecuzione di attività capaci di completare e facilitare il lavoro assegnato.
- Definizione di modalità operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- Gestione del team affidato e assegnazione degli incarichi.
- Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.

09/2023 - ad oggi

QUARANTAGIRI - CREPES & CO | MOLFETTA, BA

Addetto cucina

- Porzionatura e impiattamento delle portate in base alle indicazioni del cuoco.
- Lavaggio, tritatura, [\[Azione\]](#) e [\[Azione\]](#) di verdure e di ingredienti [\[Tipologia\]](#).
- Gestione completa delle scorte, dall'invio degli ordini ai fornitori alla ricezione e al corretto stoccaggio.
- Pulizia dei banconi, delle aree di preparazione dei cibi e delle attrezzature con appositi disinfettanti.
- Organizzazione scrupolosa delle postazioni di lavoro e delle mansioni della brigata di cucina.
- Ideazione ed elaborazione di menu fissi e a la carte.
- Pianificazione e verifica delle attività di pulizia e sanificazione di superfici e attrezzature al termine di ogni attività.
- Stesura del menù secondo le tendenze alimentari aggiornandolo periodicamente in base alla disponibilità delle materie prime.
- Preparazione e somministrazione dei pasti garantendo velocità e standard di servizio adeguati.
- Preparazione di cibi fritti, grigliati e cotti al forno quali [\[Tipologia\]](#), [\[Tipologia\]](#) e [\[Tipologia\]](#).
- Revisione periodica del menù in base alla disponibilità e ai prezzi dei prodotti di stagione.
- Preparazione degli attrezzi da cucina, degli ingredienti e delle postazioni di lavoro in fase di apertura o chiusura della cucina.
- Collaborazione con il personale di cucina e di sala a garanzia di un servizio veloce e preciso.
- Uso della strumentazione di cucina nel rispetto delle norme di sicurezza.
- Coordinamento della brigata di cucina assegnando turni e mansioni e supervisionando il lavoro.
- Preparazione dei piatti con costante attenzione ai dettagli e alla qualità.
- Applicazione delle normative igienico-sanitarie per la conservazione degli alimenti.
- Gestione delle scorte, pianificazione della spesa giornaliera ed elaborazione degli ordini.
- Predisposizione e riordino di attrezzatura, ingredienti e aree di lavoro prima e dopo ogni servizio.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Utilizzo di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i

ACCOMPLISHMENTS

- OPERATORE TELEFONICO
- Competenze organizzative e gestionali leadership (attualmente supporto e aiuto i miei colleghi in una vendita)
- Risoluzione dei problemi in modo creativo: - Risoluzione di problemi relativi ai prodotti attraverso test degli utenti.

ADDITIONAL INFORMATION

- ULTERIORI INFORMAZIONI Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

CERTIFICAZIONI

Front End Web Design: Corso completo UX, CSS, FLEXBOX e SASS
Insegnanti Manuel Estasio
Sicurezza Informatica & Cyber Security per Principianti!

diversi interlocutori.

- Gestione del team affidato e assegnazione degli incarichi.
- Definizione di modalità operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- Proposta di un servizio di qualità con grande attenzione al cliente.
- Mantenimento dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Esecuzione rapida e precisa delle attività assegnate.
- Proposta ed esecuzione di attività capaci di completare e facilitare il lavoro assegnato.
- Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Esecuzione di attività al di fuori del proprio ruolo per supportare colleghi e struttura.
- Cambio di sede e mansione quando richiesto per esigenze lavorative.
- Esecuzione di attività finalizzate al miglioramento personale e professionale.
- Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.
- Gestione di eventuali conflitti sul luogo di lavoro.

05/2019 - ad oggi

NETWORK CONTACTS srl | MOLFETTA, BA

Addetto al customer care

- OPERATORE TELEFONICO SERVICE TO SALE ENEL ENERGIA
- Esecuzione di chiamate alla clientela attuale e potenziale per la promozione di prodotti, servizi e offerte speciali.
- Conseguimento costante degli obiettivi prefissati con un elevato standard di servizio.
- Gestione delle chiamate con empatia, tatto e comprensione rapida delle problematiche.
- Reindirizzamento rapido dei ticket in lavorazione al livello successivo di assistenza.
- Contatto telefonico con finalità di fidelizzazione, cross-selling e up-selling.
- Servizio di assistenza all'utenza con informazioni contrattuali o commerciali.
- Gestione delle chiamate in entrata.
- Interazione con i clienti nei canali inbound e/o outbound mediante buone doti commerciali, relazionali e comunicative volte ad aumentare la customer satisfaction.
- Gestione delle controversie nei canali telefonici, e-mail e chat con empatia e professionalità rassicurando il cliente ed evitando ulteriori conflittualità.
- Applicazione delle procedure di gestione delle richieste di assistenza.
- Erogazione di informazioni contrattuali o commerciali su servizi aggiuntivi, offerte speciali e promozioni.
- Risoluzione delle problematiche di natura commerciale e amministrativa attraverso la gestione delle richieste mediante vari canali tra cui telefono, e-mail, smartphone e chat.
- Gestione degli appuntamenti della divisione commerciale e vendita.
- Inserimento controllo e gestione dei dati sul database aziendale.
- Comprensione immediata delle esigenze del cliente in modo da ridurre i tempi di attesa, snellire le procedure e individuare soluzione congrue in tempi adeguati.
- Rendicontazione giornaliera delle chiamate effettuate.
- Pianificazione di appuntamenti a supporto dei commerciali.
- Ricezione e smistamento delle richieste di assistenza.
- Applicazione delle procedure di gestione dei reclami.
- Gestione di varie tipologie di servizi assistenza tra cui attività di help desk tecnico, booking, telemarketing e [Tipologia].

- Proposta di un servizio di qualità con grande attenzione al cliente.
- Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.
- Proposta ed esecuzione di attività capaci di completare e facilitare il lavoro assegnato.
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Utilizzo di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi interlocutori.

07/2021 - 01/2023

ALICANTUS srl | MOLFETTA, BA

Operatore di cucina

- OPERATORE DI CUCINA PER CATENA DI RISTORANTE OLD WILD WEST
- Affiancamento in cucina durante le fasi di preparazione, cottura e impiattamento.
- Pulizia e organizzazione di postazioni, strumenti e macchinari da cucina.
- Sistemazione di utensili e stoviglie negli alloggiamenti dedicati per mantenere l'ordine in cucina.
- Confezionamento dei piatti per gli ordini da asporto.
- Esecuzione delle pulizie giornaliere di fine servizio.
- Aiuto nella preparazione e nell'impiattamento delle portate in base alle indicazioni ricevute.
- Monitoraggio quotidiano delle scorte di magazzino per la verifica dei prodotti alimentari mancanti.
- Preparazione della linea in base alle indicazioni ricevute dallo chef.
- Organizzazione del piano di lavoro in tempi rapidi secondo istruzioni ed esigenze del cuoco.
- Preparazione e somministrazione dei pasti garantendo velocità e standard di servizio adeguati.
- Uso della strumentazione di cucina nel rispetto delle norme di sicurezza.
- Gestione delle scorte, pianificazione della spesa giornaliera ed elaborazione degli ordini.
- Preparazione di antipasti, primi e secondi piatti, contorni e dessert.
- Preparazione di cibi fritti, grigliati e cotti al forno quali [Tipologia], [Tipologia] e [Tipologia].
- Coordinamento della brigata di cucina assegnando turni e mansioni e supervisionando il lavoro.
- Lavaggio, tritatura, [Azione] e [Azione] di verdure e di ingredienti [Tipologia].
- Pulizia dei banconi, delle aree di preparazione dei cibi e delle attrezzature con appositi disinfettanti.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.
- Definizione di modalità operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- Mantenimento dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro.
- Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.
- Gestione di eventuali conflitti sul luogo di lavoro.
- Esecuzione di attività finalizzate al miglioramento personale e professionale.

09/2018 - 05/2019

JOB ITALIA srl | BARI, BA

Addetto customer care

- OPERATORE TELEFONICO SERVICE TO SALE ENEL ENERGIA
- Esecuzione di chiamate alla clientela attuale e potenziale per la promozione di prodotti, servizi e offerte speciali.
- Conseguimento costante degli obiettivi prefissati con un elevato standard di servizio.
- Gestione delle chiamate con empatia, tatto e comprensione rapida delle problematiche.
- Collaborazione con il personale interno per lo svolgimento puntuale delle attività di competenza.
- Catalogazione dei dati in maniera fruibile per la gestione efficace delle pratiche aperte.
- Assistenza virtuale o telefonica dei clienti mediante tecniche di comunicazione e persuasione che garantiscono la gestione rapida ed efficace di reclami, trattative, prenotazioni o negoziazioni.
- Pianificazione di appuntamenti a supporto dei commerciali.
- Gestione delle controversie nei canali telefonici, e-mail e chat con empatia e professionalità assicurando il cliente ed evitando ulteriori conflittualità.
- Supporto telefonico o virtuale ai clienti del settore [Settore] per la risoluzione completa ed efficace di problematiche varie tra cui [Tipologia] e [Tipologia].
- Erogazione di informazioni contrattuali o commerciali su servizi aggiuntivi, offerte speciali e promozioni.
- Inserimento controllo e gestione dei dati sul database aziendale.
- Risoluzione delle problematiche di natura commerciale e amministrativa attraverso la gestione delle richieste mediante vari canali tra cui telefono, e-mail, smartphone e chat.
- Rendicontazione giornaliera delle chiamate effettuate.
- Gestione di varie tipologie di servizi assistenza tra cui attività di help desk tecnico, booking, telemarketing e [Tipologia].
- Effettuazione di telefonate a un elenco di clienti al fine di proporre prodotti e servizi o reperire informazioni.
- Ricezione e smistamento delle richieste di assistenza.
- Gestione delle chiamate in entrata.
- Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Definizione di modalità operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.
- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.
- Gestione del team affidato e assegnazione degli incarichi.
- Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.
- Cambio di sede e mansione quando richiesto per esigenze lavorative.
- Mantenimento dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro.
- Esecuzione rapida e precisa delle attività assegnate.

10/2017 - 09/2018

NETWORK CONTACTS srl | MOLFETTA, BA

Addetto alla vendita

- OPERATORE TELEFONICO SU VENDITA DI SERVIZI ASSICURATIVI (ASSISTENZA CASA)
- Assistenza e guida dei clienti nella comprensione del linguaggio burocratico e assicurativo in modo da garantire la piena comprensione degli aspetti contrattuali.
- Analisi dei rischi e verifica dell'adeguatezza delle coperture in essere.

- Ricerca e valutazione di soluzioni assicurative in grado di far fronte ai bisogni specifici dei clienti.
- Cura degli adempimenti burocratici in fase di sottoscrizione di polizza.
- Scelta delle proposte di soluzioni da sottoporre in base a esigenze, obiettivi e profilo di rischio dei clienti.
- Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.
- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.
- Organizzazione delle attività da svolgere nel corso del proprio turno in base alle mansioni affidate.

03/2017 - 09/2017

NETWORK CONTACTS srl | MOLFETTA, BA

Addetto al customer care

- OPERATORE TELEFONICO SU VENDITA DI SERVIZI TELEFONICI VODAFONE
- Utilizzo abituale dei più comuni strumenti informatici del proprio settore.
- Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.
- Follow up per la verifica dei livelli di soddisfazione, l'acquisizione dei feedback o l'attivazione di servizi.
- Esecuzione di chiamate alla clientela attuale e potenziale per la promozione di prodotti, servizi e offerte speciali.
- Conseguimento costante degli obiettivi prefissati con un elevato standard di servizio.
- Erogazione di informazioni contrattuali o commerciali su servizi aggiuntivi, offerte speciali e promozioni.

09/2016 - 03/2017

NETWORK CONTACTS srl | MOLFETTA, BA

OPERATORE TELEFONICO

- OPERATORE TELEFONICO SU VENDITA DI SERVIZI MEDIASET PREMIUM
- Follow up per la verifica dei livelli di soddisfazione, l'acquisizione dei feedback o l'attivazione di servizi.
- Esecuzione di chiamate alla clientela attuale e potenziale per la promozione di prodotti, servizi e offerte speciali.
- Gestione delle chiamate con empatia, tatto e comprensione rapida delle problematiche.
- Reindirizzamento rapido dei ticket in lavorazione al livello successivo di assistenza.
- Servizio di assistenza all'utenza con informazioni contrattuali o commerciali.

02/2015 - 09/2016

CELLULOPOLI srl | TERLIZZI, BA

Addetto al customer care

- OPERATORE TELEFONICO SU VENDITA DI SERVIZI TELEFONICI
- Follow up per la verifica dei livelli di soddisfazione, l'acquisizione dei feedback o l'attivazione di servizi.
- Esecuzione di chiamate alla clientela attuale e potenziale per la promozione di prodotti, servizi e offerte speciali.
- Comunicazione al responsabile di informazioni rilevanti per il miglioramento del servizio.
- Servizio di assistenza all'utenza con informazioni contrattuali o commerciali.

05/2015 - 11/2015

MOULINE ROUGE CAFE | MOLFETTA, BA

MENAGER BAR

- CAFFETTERIA MOULINE ROUGE di maria fiore

- GESTIONE DELLA CAFFETTERIA
- GESTIONE COMPLETA DELLA CAFFETTERIA
- Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Preparazione di caffè e cappuccini con varianti classiche e regionali.
- Presentazione di nuovi prodotti disponibili consigliando il cliente sulla scelta più in linea con i suoi gusti.
- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar.
- Preparazione di stuzzichini, panini e cibi precotti.
- Controllo della qualità delle materie prime utilizzate per la preparazione di bevande calde e fredde.
- Applicazione delle tecniche di preparazione di caffè, bevande e cocktail più idonee in base all'ordine del cliente.
- Preparazione di cocktail alcolici e analcolici e centrifugati à la carte.

06/2013 - 05/2014

BAR ARCOBALENO | MOLFETTA, BA
BANCONISTA

- CAFETTERIA ARCOBALENO di gaetano de cesare, BAR
- BANCONISTA DI CAFFETTERIA CON MANSIONE ALLA PREPARAZIONE
- Presentazione di nuovi prodotti disponibili consigliando il cliente sulla scelta più in linea con i suoi gusti.
- Preparazione di caffè e cappuccini con varianti classiche e regionali.
- Preparazione di stuzzichini, panini e cibi precotti.
- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar.
- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Allestimento del locale, delle vetrine e degli espositori con prodotti e decorazioni legati all'identità della struttura.
- Applicazione delle tecniche di preparazione di caffè, bevande e cocktail più idonee in base all'ordine del cliente.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.
- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Pulizia delle macchine del caffè, delle attrezzature da bar e dell'area bancone.
- Preparazione di cocktail alcolici e analcolici e centrifugati à la carte.
- Gestione degli ordini per il rifornimento del magazzino e dei rapporti con i fornitori.
- Frequenza di corsi di aggiornamento e costante ricerca delle nuove tendenze in materia di cocktail e caffetteria.

05/2011 - 03/2013

LE CHIC J'ADORE , BAR | molfetta, BA
BANCONISTA

- PRIMA ESPERIENZA
- Assistenza ai clienti e orientamento all'acquisto dei prodotti con informazioni e consigli.
- Presentazione di nuovi prodotti disponibili consigliando il cliente sulla scelta più in linea con i suoi gusti.
- Preparazione di caffè e cappuccini con varianti classiche e regionali.
- Rispetto rigoroso degli standard qualitativi e delle norme di igiene alimentare in vigore nel corso della preparazione dei prodotti.
- Controllo della qualità delle materie prime utilizzate per la preparazione di bevande calde e fredde.
- Applicazione delle tecniche di preparazione di caffè, bevande e cocktail più idonee in base all'ordine del cliente.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.

- Preparazione di cocktail alcolici e analcolici e centrifugati à la carte.
- Chiusura del locale, della cassa e registrazione degli incassi.
- Gestione degli ordini per il rifornimento del magazzino e dei rapporti con i fornitori.
- Conoscenza dei diversi metodi di preparazione di prodotti di caffetteria, bevande calde e fredde e cocktail alcolici e analcolici.
- Allestimento del locale, delle vetrine e degli espositori con prodotti e decorazioni legati all'identità della struttura.
- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Cura delle relazioni con i clienti a garanzia della massima soddisfazione e fidelizzazione.
- Controllo delle scorte di magazzino su base quotidiana.
- Elaborazione di menù creativi per bar e di nuove ricette di cocktail attraverso una costante ricerca delle nuove tendenze del settore.
- Condivisione con i clienti di informazioni approfondite sulla preparazione delle bevande e offerta di assaggi delle ultime miscele.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/2023

Musa formazione | Roma

Corso di formazione web developer full stack : Web developer full stack

- Corso di formazione in web developer full stack
- in corso

03/2012

istituto tecnico industriale Galileo Ferraris | MOLFETTA

DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE Galileo ferraris : INDUSTRIALE

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese:

B1

Francese:

B1

Intermedio

Intermedio

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Gagliardi Pietro 